

Waarom de stap naar de cloud?

U twijfelt of een stap naar de cloud voor u als ondernemer een interessante keuze kan zijn? In dit document gaan wij in op het hoe en waarom van de cloud. Werken in de cloud verschilt niet veel van lokaal op een computer werken. Normaliter slaat u uw bestanden op uw computer of externe harde schijf op. Wanneer u in de cloud werkt, heeft u overal ter wereld (beveiligde) toegang tot uw bestanden. De bestanden worden op streng beveiligde servers opgeslagen: 'de cloud'. Deze servers dienen te voldoen aan allerlei wet- en regelgeving waardoor uw privacy en veiligheid gegarandeerd wordt.



De keuze voor de cloud is niet zo eenvoudig als dat hij vaak wordt voorgedaan. Ondanks de vele voordelen, zijn er ook nadelen aan het werken in de cloud. Het is belangrijk om te onderzoeken welk type cloudoplossing daadwerkelijk een meerwaarde kan bieden voor uw organisatie.

“Wanneer ik overstap naar de cloud heb ik nergens meer omkijken naar!” Dat is een veel gehoorde reactie op onze verkoopafdeling. Dit is echter afhankelijk van de keuze voor het type cloud. Deze keuze bepaalt of u zelf nog iets moet regelen en wat u zelf dan nog dient te regelen. Vaak horen we reacties als: “Ik mag er toch vanuit gaan dat dat geregeld is in de cloud?” of “Ik heb daar in al die jaren nog nooit wat voor hoeven doen.” In het tweede hoofdstuk van dit whitepaper gaan we verder in op de verschillen tussen de typen cloudoplossingen. Over het algemeen kan men stellen dat de volgende voordelen te benoemen zijn:

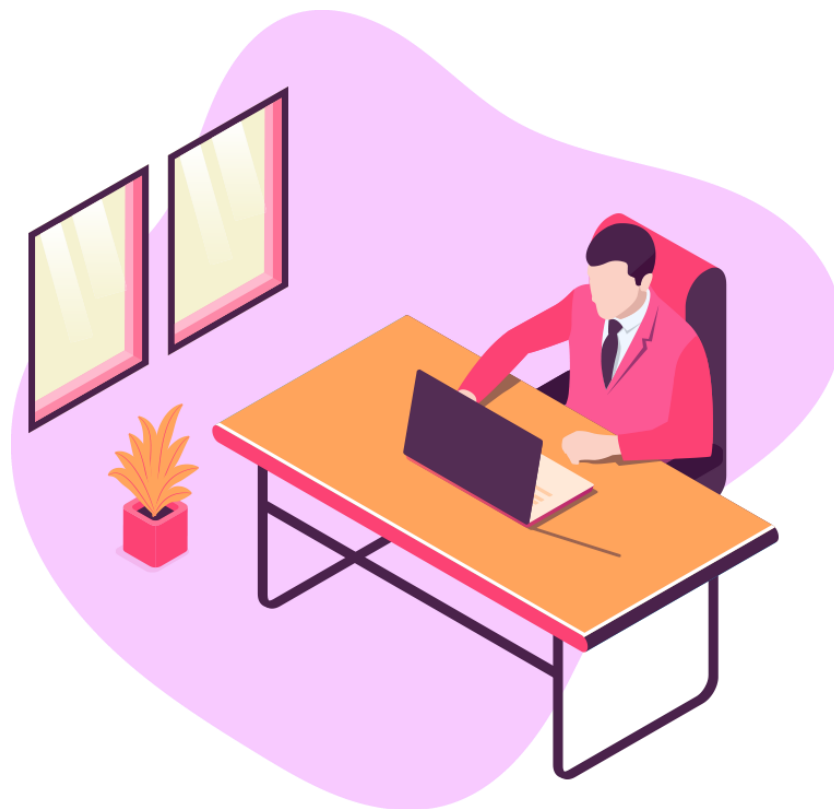
- Geen omkijken meer naar software licenties;
- Maandelijks aanpasbaar en opzegbaar;
- Veiligheid is centraal geregeld;
- Geen omkijken naar de back-ups;
- Flexibiliteit;
- Overal en altijd (veilig) toegankelijk.



Een cloudoplossing kan een ondernemer veel geld besparen, met name door het optimaal regelen van licentiekosten en vooraf afgekochte kosten voor support. Veel ondernemers vinden het vervelend om achteraf een hoge factuur te ontvangen voor ondersteuning en onderhoud. Een goede cloudoplossing voorziet in deze behoefte en werkt niet op basis van nacalculatie.

Bij de keuze voor een cloudoplossing wordt er soms voorbijgegaan aan mogelijke nadelen van een cloudoplossing. Wat voor de één een voordeel is, kan voor de ander een nadeel zijn. Belangrijk is een goede afweging te maken van de voor- en nadelen en op basis hiervan een keuze voor een cloudoplossing te maken. Laat u goed adviseren over de mogelijkheden.

Bent u overtuigd en wilt u nadere informatie over welke vormen van cloud er bestaan en of deze bij uw onderneming passen? Lees dan verder in onderdeel 2.



Welke vormen van de cloud bestaan er?

Door de jaren heen is cloud een containerbegrip geworden voor alles wat met outsourcing te maken heeft. Als iemand zegt: “Wij zitten in de cloud.” kan dat van alles betekenen. Belangrijk is daarbij te bepalen welke vorm van cloudoplossing past bij de wensen en behoeften van uw organisatie.

Onderstaande tabel geeft de verschillende vormen van cloudoplossingen weer. De lichtpaarse blokjes dient u bij het specifieke model zelf te verzorgen, de donkerpaarse blokjes worden voor u verzorgd door de provider. Verder naar rechts loopt het aantal zaken dat voor u geregeld wordt op.

	On Premise	IAAS Infrastructure	PAAS Platform	SAAS Software	DAAS Desktop	
You Manage	Support	Support	Support	Support	Support	Managed by Provider
	Backup	Backup	Backup	Backup	Backup	
	Security	Security	Security	Security	Security	
	Applications	Applications	Applications	Applications	Applications	
	Data	Data	Data	Data	Data	
	O/S	O/S	O/S	O/S	O/S	
	Virtualisation	Virtualisation	Virtualisation	Virtualisation	Virtualisation	
	Servers	Servers	Servers	Servers	Servers	
	Storage	Storage	Storage	Storage	Storage	
	Networking	Networking	Networking	Networking	Networking	
	Housing	Housing	Housing	Housing	Housing	

Als u kiest voor IAAS, oftewel Infrastructure as a Service, koopt u eigenlijk alleen rekenkracht in. Dit zijn oplossingen als Azure, Amazon AWS, Google Cloud etc. Voor het gebruik van deze oplossingen is veel technische kennis nodig. U installeert servers zelf en zorgt hierbij zelf voor de beveiliging, onderhoud van back-ups en licenties. Hierdoor heeft u veel vrijheid om de oplossing volledig in te richten naar uw eigen wensen en behoeften. Deze oplossing wordt veelal door softwarehuizen en traditionele IT bedrijven gebruikt om een complete oplossing voor de eindklant in te zetten. Binnen het MKB is dit een weinig voorkomende oplossing.

PAAS, voluit Platform as a Service, lijkt erg op IAAS, maar biedt daarbij het operating system en de bijbehorende licenties aan. Voorbeelden hiervan zijn ook Azure maar bijvoorbeeld ook VPS leveranciers als TransIP of Cloudvps. Ook hier dient het een en ander zelf geregeld te worden. Hier kunnen deze zaken vaak optioneel afgenomen worden.

SAAS, Software as a Service, is een hard groeiende en populaire oplossing. Software wordt als een online dienst aangeboden in de vorm van een webapplicatie of door een cliënt installatie op uw computer. Een bekend voorbeeld van SAAS is Office 365 van Microsoft. Bij SAAS wordt er veel voor u geregeld. Zaken als back-up en support zijn vaak optioneel of dient u zelf te regelen. Bij Office 365 dient men deze zaken zelf te regelen. Veelal worden deze diensten dan ook aangeboden door een servicepartner.

Een belangrijk nadeel van deze oplossing is dat deze zich beperkt tot het eigen deelgebied. Office 365 beperkt zich bijvoorbeeld tot Office- en e-mailtoepassingen. Het is dan mogelijk dat andere applicaties zoals de boekhouding of CMS niet worden meegenomen. Daar dient u dan zelfzorg voor te dragen. Het komt steeds vaker voor dat deze toepassingen in een cloud versie worden aangeboden, mede door de verschillende koppelingen tussen verschillende programma's. De computer waarmee u werkt valt hier echter buiten, hier zult u zelf zaken als beveiliging, back-up en onderhoud moeten regelen.

Waar SAAS stopt gaat DAAS verder. Desktop as a Service is een online dienst waarbij het volledige werkstation in de cloud wordt geplaatst. Het werkstation zelf bevat geen data meer waardoor de beveiliging daar ook direct een stuk eenvoudiger wordt.

Bij Desktop as a Service worden alle aspecten van het systeembeheer afgedekt. Daarom is Desktop as a Service ook een duurdere oplossing. Voordeel is dat je als ondernemer vooraf weet waar je aan toe bent, deze oplossingen bevatten alle kosten en hiermee voorkom je dus onverwachte kosten achteraf.

Bij Virtual Computing focussen we ons op de vormen SAAS en DAAS. Wij bieden voor onze SAAS-oplossingen een aanvullend totaalpakket bestaande uit: support, back-ups en uitgebreidere veiligheid.

Een nadeel die op elke vorm van een cloudoplossing van toepassing is, is de afhankelijkheid van een goede en stabiele internetverbinding. Dit is erg afhankelijk van locatie, aanbieder en type internetverbinding. Wij krijgen vaak vragen over en aanvragen voor een cloudoplossing waarbij wordt gerefereerd aan eerdere ervaringen waarbij performance en stabiliteit voor problemen zorgen. Vaak is dit te wijten aan een slechte of instabiele verbinding. Om deze reden adviseren wij dan om de internetverbinding nog eens goed onder de loep te nemen. Een ander veelgehoord nadeel is de afhankelijkheid van grote partijen als Microsoft en Google. Microsoft biedt de keuze om haar diensten rechtstreeks af te nemen of via Cloud Solutions Partners (CSP). In het geval u de diensten direct bij Microsoft afneemt, krijgt u (vaak Engelstalige) support via Microsoft. Wanneer u dit via een partner afneemt, kunt u gebruikmaken van diens kennis en ervaring op het gebied van Microsoft diensten. Google heeft dit anders ingericht. Wij vinden dat u niet afhankelijk hoeft te zijn van een Engels sprekende support die u niet direct kan helpen.



U bent klaar om naar de cloud te gaan, maar hoe?

De stap naar de cloud wordt soms als een struikelblok gezien, het is en blijft een éénmalige en grote verhuizing. Angst voor downtime, verlies van gegevens en andere bijkomende frustraties heeft tot gevolg dat veel ondernemers bang zijn om de stap te nemen.

De overgang naar de cloud kan complex zijn. De daadwerkelijke complexiteit hangt af van verschillende factoren: wijze waarop er gedocumenteerd is, softwarepakketten en kennis en kunde van de cloudprovider. Het is dan ook stellig af te raden een dergelijke verhuizing, zonder de benodigde technische kennis en kunde, zelf in te richten. De implementatie van een cloudoplossing is belangrijk en moet goed worden voorbereid. Een goed begin is immers het halve werk. Een belangrijk aspect is het voorbereiden van gebruikers op hetgeen zij kunnen verwachten bij het werken in de cloud. Ontbreekt het hieraan, dan staat men ten tijde van de livegang al met 4-0 achter.

Eén van de belangrijkste regels die wij hanteren bij een migratie is het stap voor stap afronden van onderdelen van de migratie. Veel ondernemers willen graag alles in één keer doen. Waar men vaak niet bij stilstaat is dat niet elke medewerker even snel en eenvoudig de overstap maakt. Geef mensen de kans en ruimte om aan de nieuwe omgeving te wennen en het zich eigen te maken, zaken zien er anders uit of staan op een andere plaats.

Bij een on-premise omgeving is het noodzaak zoveel mogelijk zaken één-op-één over te nemen naar de cloud. Als u bijvoorbeeld alle mailadressen op een andere manier op wil gaan bouwen, dan kan dit onnodige complexiteit met zich meebrengen tijdens de migratie. Bovendien maakt het troubleshooting lastiger. Het is aan te raden om een dergelijke wijziging in de oude omgeving door te voeren of te bewaren tot het moment waarop de migratie is afgerond.

Tijdens de migratie is het belangrijk om data op een dusdanige manier te migreren dat de medewerkers er zo min mogelijk hinder van ondervinden bij hun werkzaamheden. Het is van belang het daadwerkelijke migratiemoment zo kort mogelijk te houden.

Wanneer het een complexe migratie betreft, is begeleiding door een ervaren en betrouwbare partner erg belangrijk. Vergelijk het met het onderhoud van uw klassieke vleugelpiano, die vertrouwt u ook niet toe aan iedereen. Virtual Computing heeft meer dan 15 jaar ervaring met uiteenlopende migraties naar de cloud. Wij adviseren u bij het maken van de juiste keuzes voor uw organisatie aan de hand van onze jarenlange kennis en ervaring.

In de cloud en dan?

Heeft u de stap naar de cloud gemaakt? Wij zien vaak dat bedrijven maar een fractie gebruiken van alle functionaliteiten die de cloudoplossing biedt. De start van de Coronacrisis dwong veel ondernemers ertoe om van de één op de andere dag gebruik te maken van bijvoorbeeld Microsoft Teams of een ander platform voor online meetings. Tot voor kort was dit een weinig gebruikte applicatie binnen de cloud, ondanks het feit dat deze applicatie standaard binnen een Office365 licentie valt.



Microsoft Teams is een voorbeeld van het effectief en efficiënt gebruik van de cloud. Er zijn zo nog tal van voorbeelden te noemen. Dankzij de cloud kan men, waar ook ter wereld, via een internetverbinding aan een document werken, een presentatie openen en andere applicaties openen zonder dat deze apart opgeslagen dienen te worden.

Flexibel werken is populair, maar het brengt voor veel ondernemingen ook vragen met zich mee. Een aspect dat de meeste zorg met zich meebrengt is: hoe houden we de controle en veiligheid over de data? Een cloudoplossing biedt hiervoor goede en veilige mogelijkheden. Zo kan men met behulp van Mobile Device management de toegang tot belangrijke zaken op afstand regelen en controleren per gebruiker. Met een online werkplek worden alle belangrijke data en toepassingen veilig binnen het bedrijfsnetwerk gehouden zonder dat dit ten koste gaat van de flexibiliteit. Combineer dit met een VoIP-oplossing (bellen via internet) en het fysieke kantoor wordt bijna overbodig.

Virtual Computing biedt diverse slimme oplossingen waarmee de cloud nog breder inzetbaar wordt. Meer weten? Laat u vrijblijvend informeren